

Bevezetés

COVID-19 AKCIÓTERV

Miskolc, 2020.szeptember 01

A dokumentum összefoglalja a főbb tudnivalókat a koronavírusról, valamint bemutatja a szükséges legfontosabb teendőket, amellyel biztonságos és élhető környezetet teremthetünk mind munkatársaink, mind a vendégeink számára.

Az általunk javasolt intézkedések felsorolása a hatályos - és a veszélyhelyzetre tekintettel rendszeresen felülvizsgált - közegészségügyi, higiénés és egyéb hatósági rendeletek, szabályzókat természetesen nem írja felül, nem előzi meg.

A COVID-19 miatt hozott, a vendégeink és a dolgozóink egészségének

megőrzését célzó intézkedések, jogszabályok betartása minden érintett számára kötelező. Magyarország Kormányának döntései, a Nemzeti Népegészségügyi Központ vagy az országos tisztifőorvos által kiadott útmutatások, irányelvek betartása mindannyiunk érdeke és kötelessége.

A munkánk segítése érdekében, összeállítottuk a legfontosabb minimális alapintézkedéseket, amelyek a jelenlegi, egészségügyi kockázatokkal és korlátozásokkal terhelt időszakban is minden érintett számára biztonságos, a vendégek számára élményt nyújtó turisztikai ügymenetet és szolgáltatás biztosítanak. Ne feledkezzünk meg kollégáinkról sem, akik nap mint nap várják és kiszolgálják vendégeinket, így az is legalább ilyen fontos szempont, hogy az ő számukra megfelelő és biztonságos munkakörnyezetet teremtsünk. A dokumentumban részletesen leírjuk az elvárt minimum intézkedéseket, amelyekkel a fent említett célokat elérhetjük.

Jó egészséget kívánunk minden velünk együttműködő partnerünknek vagy érintett szereplőnek, vezetőknak és munkatársaknak!

Mindannyiuknak sikeres és biztonságos működést kívánok magam és a kollégáim nevében.

Káelné Kovács Rita

Miskolci Diákotthon Kft.

ügyvezető

Általános javaslatok az UNI-HOTEL Diákoththonban

Az egészség megőrzését célzó intézkedések, jogszabályok betartása minden érintett számára kötelező, a kiadott útmutatások, irányelvek betartása mindannyiunk érdeke és kötelessége. Az ágazatspecifikus, egészségügyi és környezetvédelmi, valamint katasztrófavédelmi szabványok betartása mellett, a kormányzati szervek iránymutatásait követve szükséges eljárni.

- 1.** Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítőszernek, valamint szintén virucid hatású felület-fertőtlenítőszernek és takarítószernek.
- 2.** Megfelelő fizikai távolságtartás betartása rendkívül fontos a vírus továbbterjedésének megakadályozásában:
 - a.** A munkaállomások egymástól 1,5 méter távolságban történő kialakítása.
 - b.** Ahol sorban állás fordulhat elő, ott 1,5 méterenként jól látható jelzéssel kell biztosítani, hogy tartható legyen a várakozó vendégek között a távolság.
- 3.** A közösségi terek gyakran érintett felületeinek virucid fertőtlenítése naponta minimum három alkalommal történjen meg. Ugyanez igaz a háttérben a munkavállalók által használt tereknél is.
- 4.** A koronavírus ellen a legtöbb egyfázisú tisztító-, fertőtlenítőszer hatásos. Használjunk hiteles tanúsításokkal rendelkező, használati utasításaik alapján megfelelő hatékonyságú fertőtlenítőszerket, illetve amelyek biztonságosak az emberek és a felületek számára is.
- 5.** A virucid hatású fertőtlenítőszereket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.
- 6.** Virucid kézfertőtlenítési lehetőséget kell biztosítani a vendégterekben is, és a munkavállalóknak is. A fertőtlenítőszer kihelyezési helyét célszerűen kell megválasztani: bejáratnál, illemhelyeken stb. Elérhető virucid fertőtlenítőszer kihelyezése a pulton vendég- és személyzeti oldalon is.
- 7.** A vendéggel érintkező munkatársak számára maszk és kesztyű biztosítása.
- 8.** Vendégek megfelelő tájékoztatásáról szükséges gondolkodni: a létesítmény aktuális "házi rendjéről", COVID-19-cel kapcsolatban tett intézkedésekről, a létesítményre jellemző egyedi igénybevitel feltételeiről, a járvány miatti korlátozásokról.
- 9.** Szükséges az egyes intézmények belső intézkedési terveinek, szabályzataikban foglaltaknak a fokozott betartása és betartatása, javasolt ezen szabályzatok, utasítások, intézkedési protokollok kiegészítése és rendszeres aktualizálása a járványhelyzet alakulásához igazodva.
- 10.** Gondoskodjunk a szappantartók és fertőtlenítők töltöttségéről és ha hiányt észlelünk jelezzük a felelős munkatársnak!
- 11.** Ha bármilyen különleges, fertőzésre vagy betegségre utaló jelet azonosítunk, azonnal jelezzük közvetlen vezetőnknek vagy sürgős esetben a felelős vezetőnek és súlyos esetekben az Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) vonatkozó protokollja szerint járunk el!
- 12.** Törekedjünk a maximális vendégelégedettségre! Érezze a vendég, hogy ügyelünk a biztonságra és a tisztaságra, de ne árássuk el óvintézkedésekkel.
- 13.** Amennyiben bármilyen tünetet tapasztalunk magunkon, ami a fertőzéssel összefügghet akkor azonnal jelentse telefonon közvetlen vezetőjének, vagy a felelős vezetőnek. Nem szabad bemenni sem a munkahelyünkre sem a házirendelőbe, hanem telefonon kell értesíteni a háziorvost, vagy a mentőket. A Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK) ingyenesen hívható zöldszámokat hozott létre a koronavírussal kapcsolatos lakossági megkeresések gyors és szakzerű megválaszolása érdekében: **06-80-277-455** vagy **06-80-277-456**. *Jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.*

Főbb tudnivalók a koronavírusról

A SARS-CoV-2 névre keresztelt vírus a koronavírusok közé tartozik. Jelenleg hét olyan koronavírusról tudunk, amely az embereknél is képes nagyon változó súlyosságú betegségeket okozni, lehet az egyszerű náthától akár a végzetes légúti problémákig. Szintén a koronavírus okozta a néhány évvel ezelőtt feltűnt SARS és MERS járványokat is. A SARS-CoV-2 vírus okozta betegség neve COVID-19.

A SARS-CoV-2 koronavírus először állatról terjedt emberre, a forrás valószínűleg valamilyen denevér, majd a köztes gazda egy tobzoskaféle lehetett (a pontos forrás egyelőre nem ismert). Emberről emberre terjed, már a lappangási idő alatt, az első tünetek megjelenése előtt is képes fertőzni. A szakemberek szerint egy már fertőzött ember minimum három másikkal képes továbbadni a vírust.



A betegség

Bár a legtöbb akut légzőszervi betegség elsődleges átviteli módja a cseppfertőzés, a Covid-19 betegségről rendelkezésre álló adatok arra engednek következtetni, hogy érintés (ideértve a szennyezett kéz általi önfertőzést is), vagy kis távolságon belül a levegőbe jutó, fertőzött légúti váladékcseppek (pl. tüsszögés, köhögés) útján is előfordulhat fertőzés.

A COVID-19 lappangási ideje a becslések szerint 2-14 nap, de egyes szakemberek szerint akár 27 nap is lehet. A tünetek súlyossága egyénenként eltérő lehet. Van, aki tünetmentes, másoknak pedig csak enyhe tünetek vannak - ez megkönnyíti a fertőzés terjedését.

A legtöbb, súlyos légzőszervi fertőzésben (mint például a súlyos vírusos tüdőgyulladás) szenvedő ember esetében az új típusú koronavírus okozta fertőzések gyakran súlyos légúti problémákat okoznak.

A legáltalánosabb tünetei: láz, száraz köhögés, torokfájás /ritkábban/ orrfolyás légzési nehézségek, fáradékonyág és gyengeség, légszomj, hasmenés, étvágytalanság

A szakmai szervezetek reagálásának köszönhetően rövid időn belül elkészült az a teszt, mely lehetővé tette a koronavírus gyors azonosítását. A vírus jelenlétét vérszérumból vagy a légzőrendszerből vett mintából (pl. orr- vagy torokkenetből, váladékból) lehet kimutatni.

A fertőzés lefolyása és szövődményei. A megelőzés általános szabályai. A betegség

A SARS-CoV-2 okozta fertőzés az esetek mintegy 75-80 százalékában enyhe vagy közepesen súlyos tünetekkel jár, és az érintettek negyedénél volt súlyos a betegség. A kórházi kezelésre szorulóknak egy része a fertőzés előtt egészséges volt. A halálos áldozatok azonban jellemzően azok közül kerülnek ki, akik a nagyobb kockázatot rejtő csoportokba tartoznak, például krónikus betegségeik, szívproblémáik, cukorbetegségük van, vagy koruk előrehaladottabb.

A COVID-19 elsődlegesen cseppfertőzéssel terjed, de nem kizárt, hogy a fertőzés széklettel való érintkezés során is átadható. Az új típusú koronavírus a lappangási idő alatt is képes tovább terjedni. Az influenzaszerű tünetek után a betegség a tüdőre húzódhat, súlyos légzési nehézségeket okozva. A betegség szövődménye tüdőgyulladás, akut légzőszervi distressz szindróma (ARDS), septicus sokk vagy veseelégtelenség is lehet, végső esetben pedig halált is okozhat.

Jelenleg nincs olyan gyógyszer, ami specifikusan az új típusú koronavírus okozta fertőzés ellen hatásos lenne. A kezelés ezért jelenleg a tünetek enyhítését, az életfunkciók stabilitásának megőrzését célozza. A szakemberek folyamatosan vizsgálják, hogy milyen hatással vannak a vírusra az ismert antivirális szerek.

Mivel vírusfertőzésről van szó, a koronavírus okozta fertőzés ellen teljesen hatástalanok az antibiotikumok. Ezek szedése kifejezetten káros lehet virális fertőzés esetén, többek között növelheti a gyógyszerrezisztens kórokozók kialakulásának esélyét.

kezelése. Az új típusú koronavírus életképessége.

- ▶ Mivel a náthához, (szezonális) influenzához hasonló, cseppfertőzéssel terjedő fertőző betegségről van szó, a megelőzéséhez hasonló szabályokat kell betartani;
- ▶ Rendszeresen és alaposan mossunk kezet szappannal, alkalmanként legalább 20-30 másodpercig!
- ▶ Ha nincs lehetőségünk a szappanos kézmosásra, alkalmazzunk alkoholos fertőtlenítő kéztisztító zselét!
- ▶ Tüsszentéskor, köhögéskor tegyük zsebünk elé, vagy köhögjünk, tüsszentsünk a könyökhajlatunkba!
- ▶ Kerüljük a zsúfolt helyeket!
- ▶ Viseljünk az orrot és a száját takaró arcmaszkot!

A kutatók a laboratóriumban különféle felületeken tesztelték a vírus életben maradási idejét, és azt találták, hogy sokáig virulens marad: kartonpapíron akár 24 óráig, műanyag és rozsdamentes acélfelületen két-három napig (!), a levegőben lebegni képes részecskékhez kötve (aeroszolokon) legfeljebb három óráig marad életben.

A koronavírus megelőzése a szálláshelyünkön

A biztonságos környezet megteremtése

A szállodák és egyéb kereskedelmi szálláshelyek a koronavírus járvány szempontjából nem veszélyesebbek, mint más közforgalmi területek. Azonban ezekben naponta nagyszámú vendég és dolgozó fordul meg a világ minden részéről, akik igénybe veszik a kínált szolgáltatásokat, ezek révén mind a kiszolgáló személyzettel, mind a többi vendéggel a javasolt 1,5 méteres távolságon belül kerülhetnek egymáshoz. Éppen ezért nagy figyelmet kell fordítani azokra a szempontokra és megelőző intézkedésekre - a kéz higiénijára, a szemek, a száj, az orr érintésének elkerülésére, a biztonságos fizikai távolságtartásra, a nyilvános területeken a gyakori fertőtlenítésre stb. -, amelyek révén megelőzhető az új típusú koronavírus terjedése.

Ajánlott minden szálláshely számára egy COVID-19 AKCIÓTERV kidolgozása annak érdekében, hogy a szálláshely biztonságos környezetet nyújtson mind a vendégek, mind a dolgozók számára. Az AKCIÓTERV vonatkozó részleteit minden munkatárs és minden vendég

számára megismerhetővé kell tenni. Ennek lényege az a stratégia, üzletmenet, amit az adott üzlet kialakított, és követ a vírus kezelésének érdekében. A legelső és legfontosabb teendő a munkatársak számára átfogó képzés és kockázatelemzési tréning tartása. Tisztában kell lenniük a vírus lehetséges terjedésével, a tünetek észlelésekor a legfontosabb teendőikkel, és a fokozott higiénias szabályokkal.

Az irányelvek, a képzések és a mindennapos tevékenységek során fokozottan tartsuk és tartassuk szem előtt, hogy minden óvintézkedés a munkatársak és a vendégek érdekében történik. A legfontosabb, hogy élhető környezetet alakítsunk ki a megváltozott körülmények között is a vendégek zavartalan pihenése érdekében. Közös cél a látható biztonságérzet megteremtése, amely hozzásegíti a vendégeket a szálláshely szolgáltatásainak kényelmes igénybevételéhez. Valamint kollégáink egészségére is vigyázzunk.

A helyes kézmosás lépései. Általános információk dolgozóknak.

[lásd az akció terv végén](#)

.1.2.számú mellékletek

1. Ellenőrzés

Az akciótervben foglaltak teljesítését folyamatosan ellenőrizni kell. Ehhez ajánlatos felállítani egy munkacsoportot, amelynek egyebek mellett azt is figyelemmel kell kísérnie, hogy a munkavállalók között nem emelkedik-e a légzési rendellenességekkel járó megbetegedések száma. A szálláshely üzemeltetőjének felelőssége, hogy a dolgozók egészségi állapotát fokozottan monitorozza és betegség gyanúja esetén intézkedjen.

2. Az intézkedések és nyilvántartások

A koronavírus fertőzéssel kapcsolatos intézkedésekről, munkákról nyilvántartást kell vezetni. Pl. egyes területeken ki, mikor végzett fertőtlenítést.

Folyamatosan tájékoztatni kell a munkatársakat a koronavírussal kapcsolatos feladatokról, teendőkről, a tőlük elvárt viselkedésről. Nagyon fontos, hogy a különböző területek vezetői megfelelő csatornákon és eszközökkel juttassák el a releváns információkat. A vezetők a személyzet tagjai felé kommunikálják a kijelölt iránymutatásokat: hogyan kommunikáljanak a vendégekkel a kialakult helyzetről, milyen kifejezéseket használjanak. A személyzet és a

vendégek között pozitív kommunikáció kiemelt jelentőségű ebben az időszakban. A személyzet tudja azok nevét, telefonszámát, akiket a járvánnyal kapcsolatos események során tájékoztatni kell.

A vendégeket tájékoztatni kell arról, hogy a szálláshely minden szükséges intézkedést megtesz a vendégek biztonságért. A fő üzenetek közvetítésére javasolt posztereket használni, melyeket a személyzet mellett a vendégek is könnyebben meg tudnak érteni. Pl. kézmosás alkalmanként 20 mp-ig, fertőzés megelőzésére javasolt tüsszentési, köhögési etikett. Továbbá a szobákban többnyelvű tájékoztatók elhelyezése a koronavírussal kapcsolatos főbb információkról (a helyszíntől és lehetőségektől függően ajánlott. A Miskolci Diákotthon Kft hirdetésmények, vendégtájékoztatók, útmutatók útján ,honlap/www.uni-hotel.hu/ és facebook oldalán tájékoztatja a vendégeit .

A munkatársak megfelelő tájékoztatása elengedhetetlen a vírus további terjedésének megakadályozásában, valamint a biztonságos környezet megteremtésében. A személyzet részére oktatást kell szervezni, illetve folyamatosan tájékoztatást kell nyújtani a járvány megelőzését szolgáló intézkedésekről, illetve magának a járványnak a tünetjeiről (légszemi nehézségek, láz, köhögés). Az NNK által javasolt valamennyi ponttal a dolgozóknak tisztában kell lenniük, és azt fokozottan be kell tartaniuk. A Miskolci Diákotthon munkavállalói és az üzemeltető alvállalkozók folyamatos tájékoztatásban és oktatásban részesülnek.



Specifikus javaslatok

A recepció, porta munkatársai napi kapcsolatba kerülnek a vendégekkel, ezért fontos, hogy tájékozottak legyenek a koronavírus járvány megelőzését szolgáló házon belüli intézkedésekről, hogy válaszolni tudjanak a vendégek kérdéseire, beleértve a közelében levő egészségügyi szolgáltatókat, patikákat. Elő kell írni az itt dolgozóknak, hogy kérjék meg a légzési nehézségeket mutató, vagy arra panaszkodó vendégeket, hogy addig maradjanak a szobájukban, amíg orvos meg nem vizsgálta őket. Ilyen esetekben azonnal értesíteni kell a szálláshely vezetését.

Minimum intézkedések az UNI-HOTEL Diákotthonban

- ▶ Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia **vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítőszernek**, valamint szintén virucid hatású felület-fertőtlenítőszernek és takarítószernek.
- ▶ A **pult és felület, bejárat, lobby**, asztalok virucid fertőtlenítése minimum három alkalommal történjen meg naponta.
- ▶ A virucid hatású fertőtlenítőszereket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.
- ▶ Virucid **kézfertőtlenítési lehetőséget** kell biztosítani a **vendégterekben** is. A fertőtlenítőszer kihelyezése: bejáratnál, illemhelyeken, asztalokon . Elérhető virucid fertőtlenítőszer kihelyezése a pulton vendég- és személyzeti oldalon is.
- ▶ **Megfelelő fizikai távolságtartás** betartása rendkívül fontos a vírus továbbterjedésének megakadályozásában.
 - ◆ A munkaállomások egymástól **1,5 méter** távolságban történő kialakítása.
 - ◆ A pulton kívül 1,5 méterenként jól látható jelzés annak érdekében, hogy tartható legyen a várakozó vendégek között a távolság.
- ▶ **Maszk vagy plexi arcvédő pajzs** viselés a személyzetnek. Maszk biztosítása kérésre a vendégeknek is.
- ▶ Vendégek **megfelelő tájékoztatása** (recepción és a közösségi terekben tájékoztatók kihelyezése).
- ▶ A vendégek számára is legyen elérhető viselkedési javaslat, ezt **már a vendég érkezése előtt** az ajánlathoz/visszaigazolóhoz csatolni szükséges.
- ▶ Speciális Covid szobák kijelölése ezzel biztosítva a fizikai távolságtartás lehetőségét a szobai folyosókon.
- ▶ A szobák 12 órás "pihentetése" a következő vendég érkezése előtt.
- ▶ Lifttek befogadóképességének korlátozása: emberek között **legalább 1-1,5 méter** tartható legyen. A liftben egyszerre 1 fő /család esetén max.2 fő/ tartózkodhat
- ▶ Gyanús esetek (beteg vendégek) felismerése és kezelése: a Nemzeti Népegészségügyi Központ általi „**Eljárásrend a 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatban**” követése.

Az érintett hatóságok elérhetőségeinek ismerete.

- ▶ Plexi pult védő elhelyezése

- ▶ **Kontaktmentes check in** lehetőségének biztosítása: a felesleges adminisztráció mellőzése - lehetőleg online kitöltés. Egyéb esetben előre

Egyéb intézkedések

nyomtatott bejelentőlapok a vendégek adataival.

- ▶ A tollak folyamatos fertőtlenítése vagy egyszer használatos tollak használata.
- ▶ Törekedjünk a készpénzmentes szolgáltatásokra.
- ▶ Szükséges eszközök a recepció pultban: eldobható fertőtlenítőkendő vagy fertőtlenítő spray és papírtörölő a felületek tisztítására, arcmaszka, eldobható kesztyű, zárható szemeteszsák

2. Műszak és karbantartás

Ajánlott minimum intézkedések

1. Vízfertőtlenítés

A **gépészeti rendszerek**, külön figyelemmel a szellőztető berendezésekre, üzemeltetési előírásainak pontos betartása és ellenőrzése.

Munkatársak részére védőfelszerelés biztosítása (maszk, kesztyű), rendszeres pihenőidő tervezése a napi beosztásokba, munkatársak műszakon belüli elkülönítése.

2. Mosogatás, mosás

► Rendszeres ellenőrzések: megfelelő mennyiségű virucid fertőtlenítő mosószer használata, megfelelő mosási és mosogatási hőmérséklet biztosítása, valamint fertőtlenítő adagoló ellenőrzése.

3. Légh kondicionálás

► Légszűrők megfelelő beállítása, ellenőrzése és tisztítása.

4. Adagol

► Fertőtlenítőszer adagolók elhelyezése úgy a vendég, mint a személyzeti mosdókban - azok kifogástalan működése -hibás egységek azonnali cseréje

5. Legionella megelőzése

A **Legionella baktériumok** vízrendszerekben megtelepedő kórokozók, amelyek az arra fogékonyakban súlyos, akár halálos kimenetelű tüdőgyulladást okozhatnak. A veszélyeztetett csoportok ugyanazok, mint a COVID-19 esetében: az idősek és a krónikus alapbetegséggel rendelkező vagy legyengült immunállapotú emberek. Mivel mindkettő légúti kórokozó, együttes fertőzés esetén súlyosabb tünetekkel kell számolni.

A Legionella elszaporodásának a pangó, 20 °C-nál melegebb víz kedvez, így a járványhelyzet miatt használaton kívül levő épületek vízhálózata, illetve az üzemen kívül levő hűtőtornyok is kockázatot jelenthetnek. Fertőzést a baktériummal szennyezett vízpermet (aeroszol) belégzése okoz, amely zuhanyzáskor, a csapok megnyitásakor, WC öblítéskor, vagy a hűtőtornyok működése során keletkezik. Így az üzemszünet után újraindított rendszereknél erre is figyelmet kell fordítani.

Tanácsok a biztonságos újraindításhoz

► Amennyiben a használaton kívüli időszakban a hálózatban áll a víz, de a melegvíz-ellátás üzemelt, a szokásos kockázatkezelési megoldások elegendőek: a meleg víz legyen a termelés helyén legalább 60 °C, a felhasználás helyén legalább 50 °C. Minden kifolyót legalább hetente egyszer forró vízzel, majd hideg vízzel át kell öblíteni (legalább 1-1 percig), ügyelve az óvatos, fröccsenésmentes kifolyatásra. Ezen feltételek betartása esetén az épület ismételt használatba vétele nem jelent kockázatot.

► Amennyiben a használaton kívüli időszakban a hálózatban áll a víz, de a melegvíz-ellátás nem üzemelt: A melegvíz-tartályt javasolt a csapolócsokon keresztül teljesen leüríteni. Újraindítás előtt a hidegvíz rendszert át kell öblíteni, és - amennyiben erre lehetőség van - 50 mg/l szabad aktív klór tartalmú vízzel egy óra behatási idővel sokk-fertőtleníteni. Ezt követően a melegvíz-tartályt fel kell tölteni, felfűteni legalább 60 °C-ra, és a forró vízzel valamennyi végkifolyót átöblíteni (legalább 1 percig) ügyelve az óvatos, fröccsenésmentes kifolyatásra.

3. Takarítás

Általános irányelvek

Felületek tisztítása és virucid fertőtlenítése lakóegységekben és közösségi terekben.

A **gyakran érintett felületeket** (kilincseket, villanykapcsolókat, felvonógombokat, csaptelepeket, TV-távírányítókat, telefonokat, billentyűzeteket stb.) **rendszeresen**, a koronavírus ellen hatásos fertőtlenítőszerrel kell fertőtleníteni: A koronavírus lipidburokkal rendelkezik, ezért a legtöbb egyfázisú tisztító-, fertőtlenítőszer hatásos ellene. Használjunk hiteles tanúsításokkal rendelkező, használati utasításaik alapján megfelelő hatékonyságú fertőtlenítőszerrel, illetve amelyek biztonságosak az emberek és a felületek számára is.

Ajánlott minimum intézkedések

Közösségi terek takarítása

- ▶ A gyakran érintett felületek rendszeres virucidos fertőtlenítése (legalább két óránként): ajtókilincs, liftgombok, kapcsolók, fogantyúk, korlátok, telefonok stb.
- ▶ A közösségi terek rendszeres szellőztetése.
- ▶ A forgalomban lévő és engedélyezett fertőtlenítőszerrel megfelelő koncentrációban alkalmasnak tekinthetők fertőtlenítésre.

Szobák takarítása

- ▶ A szobában gyakran érintett felületek virucid fertőtlenítése naponta: **ajtónyitó fogantyú/ kilincs, telefon, lámpakapcsoló, szekrény-fióknyitó fogantyú, TV-távírányító és billentyűzet, asztal, éjjeliszekrény, mosdókagyló és csaptelep, zuhanycsap, szappanadagoló, wc-öblítő, fogantyú.**
- ▶ Napi egyszeri takarítás kötelező.
- ▶ Minden szobába lépés előtt alkoholos kézfertőtlenítés szükséges a dolgozók részéről.
- ▶ Szoba **szellőztetése** takarítás közben.
- ▶ **Fürdőszobai bekészítések** rendelkezésre állásának biztosítása (szappan, tiszta törölközők).
- ▶ Szobában található eszközök mosása: azon eszközöket is, amelyeket látszólag nem használtak, mert lehetséges, hogy kézzel érintették a vendégek.
- ▶ Kézi mosogatás esetén: mosás, fertőtlenítés, szárítás. Eldobható papírtörülő használata javasolt

▶ **Takarító személyzet ellátása a szükséges felszereléssel:**

- ◆ a. eldobható kesztyűk
- ◆ b. zárt cipő
- ◆ c. arc maszk

▶ **Textil mosása:** a mosodai eljárás során előnyben kell részesíteni a hővel történő fertőtlenítést a helyi előírásokkal összhangban

- ◆ 1. hőkezelési eljárás: 85 °C 15 percig

- ◆ 2. hőkezelési eljárás: 90 °C 10 percig
- ◆ 3. hőkezelési eljárás: 70 °C 25 percig

A textíliák tekintetében is fokozott higiéniai előírások betartása szükséges. A mosatással kapcsolatban mindenképpen javasolt higiéniai mosoda használatát, mivel azok esetében biztosítottak az alábbi követelmények, melyek rendszeresen hatóságilag ellenőrzöttek:

- ▶ az épület esetében hermetikusan elkülönített a szennyes- és a tiszta oldal, ezáltal biztosított tiszta oldal kórokozómentessége
- ▶ a higiénikus mosási technológia rendszeresen ellenőrzött bakteriológiai vizsgálatokkal
- ▶ a szállítás közben nem megengedett a szennyes és a tiszta textíliák találkozása a szállító járműben
- ▶ a járművek raktere és a szállító konténerek minden használat után fertőtlenítésre kerülnek Szálláshelyen belüli textilkezelésre az alábbiak javasoltak:
 - ◆ elkülönítve történjen a szennyes- és a tiszta textíliák kezelése, gyűjtése (más helyiségben)
 - ◆ textília váltáskor javasolt, hogy a tiszta textíliát csak a szoba takarítása, fertőtlenítése után vigyék a helyiségbe
 - ◆ az újra nyitás előtt mindenképpen javasolt a helyiségek ózonos fertőtlenítése, majd ennek rendszeres megismétlése

Egyéb intézkedések

Szobák takarítása

- ▶ Porszívózás helyett **gőz tisztító** használata ajánlott.
- ▶ Opcionális takarítás igénylésének felfüggesztése javasolt.
- ▶ Ózonos fertőtlenítő használata.
- ▶ **Huzatok, törölközők napi cserélése** (lehetséges betegek esetén ezek külön zsákba helyezése)
- ▶ **Eldobható vírusölő hatású fertőtlenítőkendők** használata preferált.
- ▶ Eldobható köpeny használata javasolt

Ajánlott minimum intézkedések

- ▶ **Fokozottan kell ügyelni a létesítmény tisztaságára**, elegendő számban és mennyiségben rendelkezésre kell állnia vírusölő hatású (virucid) kézfertőtlenítőszernek, valamint szintén virucid hatású felület-fertőtlenítőszernek és takarítószernek.
- ▶ **közösségi mosdók, WC-k**, és az abban lévő berendezési tárgyak, villanykapcsolók, csaptelepek kiemelt fertőtlenítése.
- ▶ **A pult és felület, bejárat, lobby**, asztalok virucid fertőtlenítése minimum három alkalommal történjen naponta.
 - ◆ A virucid hatású fertőtlenítőszereket minden esetben a gyártó által magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni.
 - ◆ Virucid kézfertőtlenítési lehetőséget kell biztosítani a vendégterekben is. A fertőtlenítőszer kihelyezési helyét célszerűen kell megválasztani: bejáratnál, illemhelyeken, stb. Elérhető virucid fertőtlenítőszeres kihelyezése a pulton vendég- és személyzeti oldalon is.
- ▶ Megfelelő fizikai távolságtartás betartása rendkívül fontos a vírus továbbterjedésének megakadályozásában:
 - ◆ Csoportosulások elkerülése, **minimum 1,5 méter távolságban** tartózkodás.
- ▶ Egyéb szolgáltatások biztosítása (pl. játékok, kerékpár) esetén:
 - ◆ az **eszközök használat utáni** virucid hatású fertőtlenítővel történő **tisztítása**.
 - ◆ megfelelő fizikai távolságtartás biztosítása (családonként/társaságonként minimum 1,5 méter biztosítása)
- ▶ **Egyéb szabadtéren igénybevehető szolgáltatások** -A kölcsönözhető védőfelszereléseket pl, bukósisakokat minden használat után fertőtleníteni kell. A gyerekkuckót zárva kell tartani.
- ▶ **Sporteszközök kölcsönzése**: A kölcsönzött eszközöket pl. labda, ütő, kerékpár, védőeszközök stb. használat után fertőtleníteni kell

Az UNI-HOTEL Diákotthon útmutatása a vendégei számára:

- ▶ Már az utazás előtt tájékozódjon az UNI-HOTEL látogathatóságáról, ha lehetséges foglaljon előre időpontot.
- ▶ Éljen az online előre foglalási lehetőséggel és lehetőség szerint válassza a készpénzmentes fizetési módot.
- ▶ A helyszínen kövesse figyelemmel a kihelyezett tájékoztatókat és tartsa be az előírásokat.
- ▶ Tartsa be a megfelelő, legalább 1,5 méteres biztonsági távolságot. /A mosdókban is/ A liftben egyszerre egy fő tartózkodjon /család esetén-felnőtt és gyermeke- maximum. kettő fő /
- ▶ A recepciónál egy családból összetartozó vendégek közül csak az egyikük álljon be a sorba.
- ▶ Viseljenek maszkot és kesztyűt a zárt terekben.
- ▶ Rendszeresen használják a kihelyezett kézfertőtlenítő szereket.
- ▶ A főbejárati ajtót zárva tartjuk /érkezéskor csengetni szükséges / Az épületben látogatók fogadására nincs lehetőség.

A helyes kézmosás lépései:

0



Nedvesítsük be vízzel a kezünket.

1



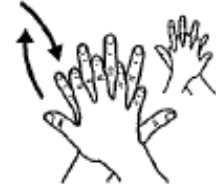
Adagoljunk megfelelő mennyiségű (folyékony) szappant a tenyerébe.

2



Dörzsöljük össze a két tenyerünket.

3



Dörzsöljük az egyik tenyerünkkel a másik kéz kézfejét úgy, hogy közben az ujjakat összefonjuk. Váltott kézzel ismételjük meg.

4



Dörzsöljük össze a két tenyeret úgy, hogy az ujjakat összefűzzük.

5



Dörzsöljük az egyik kéz tenyerével a másik kéz ujjainak hátát úgy, hogy az ujjak horogszerűen összeakaszkodnak. Váltott kézzel ismételjük meg.

6



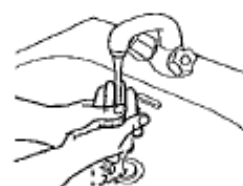
Markoljuk meg az egyik hüvelykujjat és körkörös mozdulattal dörzsöljük, majd váltsunk kezet.

7



Az egyik kéz ujjbegyeit dörzsöljük a másik kéz tenyeréhez körkörösén, oda-vissza, majd váltsunk kezet.

8



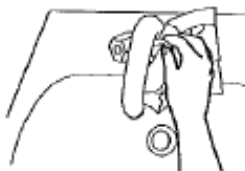
Folyóvízzel alaposan öblítsük le a kezét.

9



Kézszáritáshoz egyszerhasználatos papírtörölt alkalmazunk.

10



A vízcsapot a papírtörő segítségével zárjuk el (vagy könyökkel a könyökkaros orvosi csaptelepet).

11



Kezeink biztonságosak.

forrás: koronavirus.gov.hu

8

A jelen ajánlás nem minősül hatósági előírásnak és nem mentesít a hatályos közegészségügyi és egyéb jogszabályok betartásának kötelezettsége alól.

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK DOLGOZÓKNAK

A megelőzéshez szükséges intézkedések:



Rendszeresen mossa kezet!



Hordjon kesztyűt és maszkot!



Tüsszentés és köhögés esetén használjon papírzsebkendőt!



Fertőtlenítsen!



Kerülje a kézfogást, a fizikai érintkezést!



Tünetek esetén azonnal értesítse vezetőjét és forduljon a háziorvoshoz!



Ne nyúljon az arcához! (kifejezetten szem és száj környékén).



Ha beteg, maradjon otthon!

